



## Objectif d'apprentissage

Cette formation qui compte 2 sessions de 3 heures outillera les directeurs et directrices pour mieux comprendre leurs employés et mieux les motiver à faire ce qu'ils doivent faire pour atteindre les objectifs fixés.



## Contenu de la formation

- La PNL et la gestion du personnel
- Comment se synchroniser sur le langage non verbal de l'employé
- Comment se synchroniser sur le langage de l'employé
- Comment identifier ce qui motive l'employé
- Comment mieux motiver l'employé en utilisant le bon langage



## Notre expert – René Charbonneau

Coach corporatif certifié en PNL, membre de l'International Coach Federation. Reconnu pour la qualité de ses ateliers de formation, monsieur Charbonneau compte plus de 35 ans d'expérience dans le monde de l'automobile où il a d'abord œuvré en concession, à titre de représentant, puis de directeur des ventes et enfin de directeur des opérations fixes. Depuis 30 ans, il a fait de la formation auprès de la plupart des manufacturiers tant au Québec qu'au Canada et aux USA.